

## Familienleben mit Corona – viele Fragen, neue Probleme?

Bedingt durch die notwendigen Einschränkungen in den Zeiten der Corona-Krise rücken die Familien zeitlich und räumlich in zum Teil ungewohnter Dichte zusammen. Jetzt haben Sie bestimmt viele Fragen und das enge Familienleben führt zu ungewöhnlichen Belastungen.

### Erziehungs- und Familienberatung - per Telefon oder online für Sie da!

Die Erziehungs- und Familienberatungsstellen unterstützen Sie weiterhin kostenlos und gern auch anonym bei Fragen zur Entwicklung und Erziehung Ihrer Kinder, bei Familien- und Paarkonflikten sowie Trennung und Scheidung und bei auftretenden familiären Krisensituationen.

In den Erziehungs- und Familienberatungsstellen können derzeit, bedingt durch die Einschränkungen der Corona-Infektionen, die Beratungen nur online und telefonisch erfolgen.

Die Erziehungs- und Familienberatungsstellen sind weiterhin von Montag bis Freitag für Sie erreichbar, um telefonische Beratungstermine zu vereinbaren sowie die offene telefonische Sprechstunden wahrzunehmen.

Auf der Website [www.efb-berlin.de](http://www.efb-berlin.de) finden Sie eine Übersicht mit allen Erziehungs- und Familienberatungsstellen, deren Erreichbarkeit sowie den jeweiligen telefonischen Sprechzeiten. Dort finden Sie auch die online-Angebote der Berliner Erziehungs- und Familienberatungsstellen.

Weiterhin gibt es das Angebot der Onlineberatung von der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung für Eltern (Hyperlink <https://eltern.bke-beratung.de/views/home/index.html>) und gesondert für Kinder und Jugendliche (Hyperlink <https://jugend.bke-beratung.de/views/home/index.html>).

### Berliner Beratungsstellen Kinderschutz

Die **Berliner Beratungsstellen Kinderschutz** stehen für alle Familien vorrangig telefonisch oder per Email zur Verfügung. Bei Bedarf sind unter Einhaltung der Abstandsregeln auch persönliche Einzelberatungen möglich. Diese können Ihnen dabei helfen, Ihre Sorgen oder Belastungen mit jemandem zu teilen und gemeinsam eine Strategie zu entwickeln, die zu Entlastung führt.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die Beratungsstellen und ihre jeweiligen Schwerpunkte.

Außerhalb der Sprechzeiten ist jeweils ein Anrufbeantworter geschaltet. Sie werden zeitnah zurückgerufen (in der Regel innerhalb von 24 Stunde).

Die Beratungsstellen passen ihre Sprech- und Öffnungszeiten den jeweiligen aktuellen Bedarfen an. Sie finden die aktuell gültigen Zeiten auf der jeweiligen Homepage.

## **Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.**

Das Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V. ist auch in diesen Tagen erreichbar und bietet für Eltern, Kinder, Angehörige oder Nachbar telefonische Beratung bei Sorgen rund um das Kindeswohl an. Im Moment wird auch noch die persönliche (Krisen-)Beratungen in Kinderschutzfällen, unter erhöhten hygienischen Bedingungen, aufrechterhalten.

Montag bis Freitag                      von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr

[www.Kinderschutz-Zentrum-Berlin.de](http://www.Kinderschutz-Zentrum-Berlin.de)

---

## **Jugendnotmail.berlin**

Besonders für Kinder und Jugendliche möchten wir auf das Online-Beratungsangebot Jugendnotmail aufmerksam machen. In einer Zeit, in der viele Eltern verunsichert sind, sich Sorgen machen oder von existenziellen Problemen (z.B. finanzielle Sorgen etc.) belastet sind fällt es machen Eltern schwerer, den Blick auf die Kinder zu richten. Kinder und Jugendliche halten sich zurück, um die Belastungen der Eltern - oder andere wichtige Bezugspersonen - nicht zu steigern. Jugendnotmail.berlin ist eine geeignete Möglichkeit für Kinder und Jugendliche Zugang zu Beratungsleistungen (niedrigschwellig, unbürokratisch und datensicher) zu erhalten.

<http://www.jugendnotmail.berlin>

---

## **Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Berlin e.V.**

bietet weiterhin telefonische Beratung (auch anonym), Krisenintervention und Hilfe für Eltern, Kinder, Angehörige oder Nachbarn bei Gewalt gegen Kinder an. Aktuell werden auch noch Krisenberatungen in Einzelfällen unter den entsprechenden hygienischen Vorschriften durchgeführt.

Tel.: (030) 45 08 12 600

Montag bis Donnerstag              von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag          von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Freitag                                      von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Außerhalb der Sprechzeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet, der regelmäßig abgehört wird. Ein Rückruf erfolgt zeitnah.

[www.kinderschutzbund-berlin.de](http://www.kinderschutzbund-berlin.de)

## **Kind im Zentrum – Evangelisches Jugend- und Fürsorgewerk gAG**

Kind im Zentrum berät bis auf weiteres telefonisch oder per Videosprechstunde. Videosprechstunden (Videoberatungen/ Videotherapien) sind mit der kostenlosen Software Red medical Videosprechstunde durchführbar. Aus Datenschutzgründen ist hierfür eine individuelle Zustimmung erforderlich. Das Beratungsangebot richtet sich an Mädchen und Jungen und ihre Angehörigen und Bezugspersonen zur Bearbeitung und Bewältigung von sexuellem Missbrauch und zum Umgang mit Verdachtsfällen.

Tel.: (030) 282 80 77

Montag bis Freitag                      von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Mails unter [kiz@ejf.de](mailto:kiz@ejf.de)

Außerhalb der Sprechzeiten oder bei besetzter Leitung ist ein Anrufbeantworter geschaltet. Man kann also jederzeit eine Nachricht hinterlassen, der Rückruf erfolgt innerhalb von 24h.

<https://www.ejf.de/einrichtungen/beratungsstellen/kind-im-zentrum-kiz.html>

---

## **Wildwasser e.V. Arbeitsgemeinschaft gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen**

Mädchen\* und jungen Frauen\* bis 27 Jahren, die von sexualisierter Gewalt betroffen sind, sowie für Angehörigen und Bezugspersonen Beratung und Unterstützung an. Auch bei einem vermuteten Verdacht des sexuellen Missbrauchs kann man sich an die Beratungsstellen wenden.

Beratung findet derzeit vorrangig telefonisch oder über eine gesicherte Online-Plattform statt. Im Einzelfall werden auch unter Einhaltung von Sicherheitsmaßnahmen persönliche Beratungen durchgeführt.

Die telefonische Erreichbarkeit:

Mädchen\*beratungsstelle Wriezener Straße: (030) 48628222

Montag bis Donnerstag              von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Freitag                                      von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Mädchen\*beratungsstelle Dircksenstraße: (030) 2824427

Montag und Dienstag                von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Donnerstag                                von 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Die Möglichkeit der Online-Beratung besteht unter:

<https://wildwasser-berlin.beranet.info>

[www.wildwasser-berlin.de](http://www.wildwasser-berlin.de)

## **neuhland e.V.**

ist eine Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern in Notlagen, wenn Gefühle der Ausweglosigkeit oder Suizidgefahr bestehen.

Bei Bedarf besteht weiterhin die Aufnahmemöglichkeit in die Krisenwohnung.

Tel.: (030) 873 01 11

Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr

[www.neuhland.de](http://www.neuhland.de)

---

## **HILFE – FÜR – JUNGS e.V.**

bietet in der subway-Anlaufstelle Beratung und Hilfe für Jungs, die zur Prostitution gezwungen sind. Die Anlaufstelle, Kirchbachstr.5 in 10783 Berlin ist erweitert für tägliche Grundbedürfnisse, Beratung/Begleitung, ärztliche Sprechstunde geöffnet. Streetwork wird täglich an den Orten der männlichen Prostitution durchgeführt.

Tel.: (030) 23 52 04 76

Im Moment sind die Öffnungszeiten

Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

und es wird maximal 2 Personen Einlass gewährt.

Das Projekt „berliner jungs“ leistet Aufklärungs- und Beratungsarbeit bei außerfamiliärer Gewalt gegen Jungen und dient dem Schutz von Jungen gegen sexuellen Missbrauch und sexuelle Ausbeutung, insbesondere im öffentlichen Raum. Außerdem wird von Gewalt betroffenen Jungen und deren Erziehungsberechtigte Beratung angeboten.

Tel.: (030) 236 33 983

Montag bis Freitag von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

[www.hilfuerjungs.de](http://www.hilfuerjungs.de)

---

## **Unterstützung für pflegende Jugendliche auf [Echt-Unersetzlich.de](http://Echt-Unersetzlich.de)**

Jugendliche und junge Erwachsene, die in die Pflege und Versorgung von Angehörigen eingebunden sind, können in Berlin eine Online-Beratung nutzen. Mit [www.echt-unersetzlich.de](http://www.echt-unersetzlich.de) bietet die Beratungsstelle Pflege in Not im Diakonischen Werk Berlin Stadtmitte e.V. Jugendlichen die Möglichkeit, ihre Gedanken, Sorgen und Fragen direkt - und auf Wunsch auch anonym - auszutauschen. Das Online-Informations- und Beratungsangebot unter [www.echt-unersetzlich.de](http://www.echt-unersetzlich.de) steht Jugendlichen zwischen 13 und 25 Jahren kostenfrei zur Benutzung.